MODELO CANVAS – POSTRES MAYU

SOCIOS CLAVE

- Proveedores de ingredientes para postres.
- Proveedores de envases y empaques.
- Distribuidores de materias primas.
- Clientes que recomiendan la marca.
- Servicios de transporte y domicilios.



ACTIVIDADES CLAVE

- Elaboración de postres artesanales.
- Atención al cliente.
- Publicidad en redes sociales.
- Recepción de pedidos.
- Participación en ferias empresariales.
- Entrega de productos.
- Creación de promociones y descuentos.

RECURSOS CLAVE

- Ingredientes de calidad.
- Equipos y utensilios de cocina.
- Logo e identidad de marca.
- Redes sociales.
- Celular e internet.
- Conocimiento en preparación de postres.

PROPUESTA DE VALOR

Postres Mayu

Ofrecemos postres artesanales elaborados con ingredientes de calidad, presentaciones atractivas y sabores deliciosos para compartir en cualquier ocasión.

"Hechos con amor para endulzar tus mejores momentos."

RELACIÓN CON CLIENTES

- Atención personalizada.
- Comunicación por WhatsApp.
- Publicaciones constantes en Instagram.
- Respuesta rápida a pedidos.
- Seguimiento de satisfacción.
- Promociones especiales para clientes.

CANALES

- Instagram: @PostresMayu_19
- WhatsApp: 314 695 0796
- Ferias empresariales.
- Ventas directas.
- Recomendación de clientes.
- Pedidos personalizados.

SEGMENTOS DE CLIENTES

- Estudiantes.
- Familias.
- Niños y jóvenes.
- Personas que celebran ocasiones especiales.
- Empresas y eventos.
- Consumidores de postres artesanales.



ESTRUCTURA DE COSTOS

- Compra de ingredientes.
- Envases y empaques.
- Transporte.
- Publicidad.
- Internet y telefonía.
- Equipos y utensilios.
- Participación en eventos y ferias.
- Otros gastos operativos.

FUENTES DE INGRESOS

- Venta de Postre Napoleón.
- Venta de Pavé Leche Klim.
- Venta de Pavé de Oreo.
- Venta de Pavé de Arequipe.
- Venta de Pavé de Milo.
- Venta de Mosaico de Gelatina.
- Venta de Obleas.
- Pedidos especiales y eventos.